

## ПАМЯТКА ПО УСЛУГЕ CIP-СЕРВИС

**CIP-сервис** – это услуга по-быстрому и комфортабельному прохождению паспортно-таможенного контроля на прилете и/или вылете из международного аэропорта Мале (Velana).

Вы сможете отдохнуть после перелета и перед вылетом в лаунже - **Maamahi Executive Lounge**, в то время как сотрудники CIP-сервиса занимаются всеми формальностями.

**Maamahi Executive Lounge** вмещает в себя 75 человек и представляет собой хорошо спроектированный, современный лаунж, который станет идеальным местом для вашего комфорта и отдыха до/после перелета.

### Услуга CIP-сервис по прилету включает:

*Уже с первых шагов, Вы ощутите преимущества CIP-сервиса - представители компании встретят Вас на выходе из самолёта практически на ступеньках трапа, держа в руках табличку с названием CIP-SERVICE.*

**Примечание:** в случае плохой погоды персонал компании встречает у ворот прибытия с табличкой с названием CIP- SERVICE.

- Сопровождение до CIP лаунжа (Maamahi Executive Lounge) на CIP транспорте.
- Если самолет припаркован далеко от Терминала, в котором находится CIP лаунж, то Вас ждет сопровождение до лаунжа на отдельном транспорте. В случае, если больше туристов, прилетающих/улетающих одним рейсом, забронировали данные услуги, будет предоставлен комфортный групповой трансфер.
- Подготовка документов к прохождению миграционного контроля.
- Доставка багажа до jetty/места отправки отельного трансфера, после того, как Вы подтвердите получение багажа.
- Камера хранения багажа.
- Сопровождение до представителя отеля перед трансфером в отель.
- Включены закуски и прохладительные напитки (кофе, чай, снеки, соки, горячие блюда и т.д.).
- Wi-Fi free.

### Услуга CIP-сервис на вылете включает:

- Встреча с трансфера Вашего отеля по прибытии в Мале и сопровождение до лаунжа.
- Сдача багажа и регистрация на рейс.
- Подготовка документов для прохождения миграционного контроля.
- Сопровождение до Вашего самолета на CIP транспорте.
- Если самолет припаркован далеко от Терминала, в котором находится CIP лаунж, то Вас ждет сопровождение на посадку, прямо до самолета. В случае,

INSPIRED BY FREEDOM



если больше туристов, прилетающих/улетающих одним рейсом, забронировали данные услуги, будет предоставлен комфортный групповой трансфер.

- Первая Медицинская помощь (машина скорой помощи, инвалидное кресло, носилки), все расходы оплачиваются дополнительно.
- Услуги авиационной безопасности (по запросу) оплачиваются отдельно.
- Камера хранения багажа.
- Включены закуски и прохладительные напитки (кофе, чай, снеки, соки, горячие блюда и т.д.).
- Wi-Fi free.
- Mini Duty Free shop в зоне лаунжа: Вы можете посетить основные магазины Duty Free в аэропорту в сопровождении представителя компании, при наличии достаточного времени между посадкой на рейс и прохождением миграционного контроля.

### Правила посещения Maamahi Executive Lounge:

**Обратите внимание,** CIP-сервис – это государственная услуга, на которую распространяются свои правила посещения лаунжа.

1. Maamahi Executive Lounge **работает с 06:30 до 23:00** по местному времени.
2. Гости, вылетающие регулярными рейсами из Мале, должны прибыть в Maamahi Executive Lounge **не позже, чем за 1 час 30 минут до вылета.** Вход в лаунж позже этого времени осуществляется на усмотрение сотрудников лаунжа, учитывайте, что позже Вас могут не пустить.
3. Maamahi Executive Lounge не несет ответственности за задержки рейсов авиакомпаний (внутренних, международных или рейсов гидросамолетов).
4. Maamahi Executive Lounge оставляет за собой право не подтвердить услугу или отменить подтвержденное бронирование, если лаунж будет забронирован для обслуживания официальных делегаций (главы стран, премьер-министры, королевские особы и т.п.)
5. **Длительность услуги Maamahi Executive Lounge составляет 3 часа,** если Вам необходимо продлить время пребывания, то нужно оплатить повторно за следующие 3 часа.
6. Курение в Maamahi Executive Lounge запрещено, есть специально отведенное место.

### ВАЖНО!

- Услуга комиссионная.
- Представители компании CIP услуг не могут гарантировать конкретные места в самолете, поэтому лучше бронировать их при покупке авиаперелета или онлайн самостоятельно.
- Бронирование услуги осуществляется не позднее, чем за 24 часа до прилета/вылета гостей. Подтверждение услуги происходит только после получения ее подтверждения от аэропорта Мале. В связи с высокой загрузкой аэропорта, рекомендуем бронировать услугу сразу при бронировании заявки.





LLC RESORT HOLIDAY

MOSCOW | EKATERINBURG | KRASNODAR | ASTANA

resort-holiday.com | kz.resort-holiday.com

- Отмена подтвержденной заявки (менее чем за 48 часов до оказания услуги) или неявки – штраф 100%.

INSPIRED BY FREEDOM

