

## ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ НА ШРИ-ЛАНКУ

### Правила въезда

#### Виза

Для въезда на Шри-Ланку всем путешественникам необходимо оформить разрешение на въезд: ETA (электронное разрешение на въезд) или визу по прилете.

Resort Holiday рекомендует оформлять ETA. Оформление ETA помогает избежать возможных задержек и недоразумений при въезде, так как получение визы по прилете может быть не гарантировано.

Разрешение оформляется туристами самостоятельно на официальном сайте:  
[https://eta.gov.lk/slvisa/visainfo/center.jsp?locale=ru\\_RU](https://eta.gov.lk/slvisa/visainfo/center.jsp?locale=ru_RU)

#### Документы, необходимые для въезда

- Заграничный паспорт. Срок действия загранпаспорта должен быть минимум 6 месяцев со дня окончания поездки;
- Авиабилеты
- Страховой медицинский полис;
- Туристический ваучер;
- Виза.

#### Как получить электронное разрешение для въезда на Шри-Ланку.

Необходимо зайти на сайт <https://eta.gov.lk> заполнить все пункты анкеты, загрузить необходимые документы, произвести оплату за визу и сервисный сбор. Стоимость электронной визы 50 \$ за человека + банковский сбор. Далее на вашу электронную почту придет подтверждение ETA. Его нужно распечатать и взять с собой.

Рекомендуется оформлять ETA заранее — за 5 рабочих дней до вылета.

#### Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При Бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Иностранным гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

### Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

### Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

### Регистрация на рейс и оформление багажа

#### Для посадки на рейс необходимо

- Пройти регистрацию.  
Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранять на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.
- Сдать багаж.  
Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

## Таможенный контроль

### В Казахстанском аэропорту

#### В начале путешествия:

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, переоформлении движимого и недвижимого имущества и других финансовых операциях Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим и юридическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам. На сайте: [www.adilet.gov.kz](http://www.adilet.gov.kz).

**!** С 14 марта 2022 запрещено вывозить из Республики Казахстан за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 551. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от 15 МРП, или 51 750 тенге, в 2022 году, согласно 551-й статье Административного кодекса. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 209 и 250 УК. Согласно ст. 209 УК РК понятие экономической контрабанды определяется, как перемещение в крупном размере через таможенную границу РК товаров или иных предметов. **!На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет.** Банковскую карту декларировать необходимости нет.

#### В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г. стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 1 000 евро, и (или) вес не превышает 31 кг, а с 1 апреля 2023 г. стоимость не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг. В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты,



высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

#### Важно

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения соответствующих органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность. Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

#### **В аэропорту Шри-Ланки**

Для ввоза дронов/квадрокоптеров на территорию Шри-Ланки необходимо заранее зарегистрировать оборудование и получить разрешение от Civil Aviation Authority of Sri Lanka (CAASL). Сделать это можно на сайте <https://www.caa.lk/en/drones>.

#### Разрешено для ввоза:

- Личная одежда и другие предметы первой необходимости;
- Две бутылки вина стандартного размера и полтора литра крепких спиртных напитков;
- Туалетная вода объемом не более 250 мл;
- Сувениры, не предназначенные для коммерческих целей, общей стоимостью не более 250 долларов США.

#### **Ветеринарный контроль**

Для ввоза домашнего животного на остров, необходимо предварительно получить письменное разрешение от Департамента животноводства и ветеринарии Шри-Ланки.

#### **Встреча в аэропорту**

Представители компании встречают туристов, прибывающих на Шри-Ланку, **внутри** международного аэропорта Коломбо с фирменной табличке **A & A Travels (Pvt) Ltd**. Они дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей. Телефоны представителей в аэропорту Коломбо: Нуван +94787393515 (WhatsApp), Душан +94703464346 (WhatsApp).

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии**: +94 74 410 4397, 94 76 149 1799.

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

### Общая информация:

**Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка** — островное государство к югу от полуострова Индостан, омываемое Индийским океаном, водами Лаккадивского моря и Бенгальского залива.

**Столица** Шри-Джаяварденепура-Котте

### Время

Отстает от времени Астаны на 30 минут.

**Климат** на Шри-Ланке субэкваториальный – на острове всегда жарко и влажно. Температура воздуха круглый год не меняется и держится на уровне +27-30 градусов по Цельсию. Температура воды в среднем в любое время года достигает +26 С.

Сезон дождей на Западном побережье длится с мая по октябрь, а на Восточном с октября по май. В горных районах острова климат существенно отличается от прибрежного. В дневное время воздух прогревается до 16-25 градусов выше нуля, а ночная температура составляет не более 10-12 градусов выше нуля.

**Национальная валюта** Шри-Ланки – ланкийская рупия.

**Государственные языки** — Сингальский и Тамильский. Также на острове английский язык обладает статусом официального языка межэтнического общения.

### Население и религия

Шри - Ланка многонациональное государство, где живут люди разных культур и религий. Основное население сингалы, их 75%, в основном исповедуют буддизм. Вторые по численности тамилы, их 16 %, исповедуют индуизм. 7% страны населяют мавры и малайцы, исповедующие мусульманство. Еще на острове проживают бюргеры – дети от смешанных браков Ланкийцев с Европейцами, они исповедуют христианство.

**Напряжение электросети** на острове составляет 230 Вт, а частота — 50 Гц. Используются розетки пита D, G, M.

### Кухня

Остро. Сытно. Пряно. Примерно так можно описать кухню острова, она представляет собой смешение европейской и азиатской кухонь. Возглавлять почти каждое блюдо будет - карри. Карри – это смесь пряностей из корня куркумы, имбиря, молотого перца и кориандра.

Большинство основных национальных блюд и десертов Шри-Ланки основано на рисе или рисовой муке (на острове произрастает 15 сортов риса), кокосовом молоке, луке, с добавлением специй, карри и перца чили. Помимо острых и пряных блюд, на шведских столах в отелях всегда будет привычная для нас еда, включая спелые фрукты.

Обязательно попробуйте морепродукты, их на острове просто не счесть.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Из десертов рекомендуем кокосовый пудинг, ваталапан и местные ланкийские булочки.

### Транспорт

Из общественного транспорта на Шри-Ланке развиты автобусы и поезда, стоимость проезда очень низкая. Для преодоления маленьких расстояний можно воспользоваться тук-туком. Движение на острове левостороннее.

### Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа:
  - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе. -Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.)
  - Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.
  - Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

### Если вы потеряли паспорт:

Если загранпаспорт потерялся, или его украл, необходимо как можно скорее обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД Казахстана. Там помогут организовать свидетельство на въезд в РК (REENTRY CERTIFICATE TO THE KAZAKHSTAN REPUBLIC), которое часто называют временным загранпаспортом. Оно выдается сроком действия до 15 дней, для того чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь в Казахстан.

**Для того, чтобы получить это свидетельство, необходимо представить следующие документы**

- Заявление о выдаче свидетельства;
- Две фотографии 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица, цветные

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

или черно-белые;

- Внутренний паспорт РК, либо другие документы для подтверждения личности (в т.ч. водительские права или служебное удостоверение);
- Срок выдачи свидетельства на возвращение — 2 рабочих дня с даты регистрации заявления.
- Вернувшись в Республику Казахстан, необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.

### Полезные телефоны и адреса:

**Горячая линия принимающей компании:** +94 74 410 4397; +94 76 149 1799;

Полиция — 119;

Скорая — 122;

Пожарная служба — 122.

### Консульство Казахстана в Коломбо

Адрес Консульства: Pirata tee 20t Colombo 7 Sri Lanka

Телефоны: (+94) 11 592 4997; (+94) 11 536 0256 to 8

Факс: (+94) 11 268 9919

Электронная почта: cmb@kazconsulatelk.com

### Посольство Республики Шри-Ланка в Казахстане

В Казахстане нет своего посольства Шри-Ланки, но оформить визу при необходимости можно в посольстве, которое находится в Москве.

INSPIRED BY FREEDOM

