

ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ ВО ВЬЕТНАМ

Правила въезда

Виза:

Для въезда в страну срок действия загранпаспорта должен быть не менее 6 месяцев со дня начала поездки. Гражданин Казахстана может въехать на территорию Вьетнама без визы на срок до 30 дней включительно.

Документы, необходимые для въезда:

- Загранпаспорт сроком действия не менее 6 месяцев с даты начала тура.
- Авиабилет с указанием даты обратного вылета.
- Туристический ваучер.
- Страховой медицинский полис.

Дети:

Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему заграничному паспорту. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства. Более подробную информации можете посмотреть по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka.

Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе, увеличением срока для рассмотрения документов и другие).

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

INSPIRED BY FREEDOM



Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и экономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Подробную информацию о правилах перевозки багажа, туристам необходимо заблаговременно уточнить у перевозчика.

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Таможенный контроль

В аэропорту Казахстана

В начале путешествия

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам, на сайте: www.adilet.gov.kz.

Физические лица вправе без таможенного декларирования ввозить или вывозить из Республики Казахстан наличную иностранную и национальную валюту (за исключением монет из драгоценных металлов) и дорожные чеки в общей сумме, равной или не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США. Сумма, превышающая в эквиваленте 10 000 долларов США, подлежит обязательному таможенному декларированию. За нарушение данных правил предусмотрена административная и уголовная ответственность. На нарушителя, в частности, могут наложить штраф, а также конфисковать перевозимые денежные средства.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы и камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

В конце путешествия

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов в Казахстан можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г., стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг. В соответствии с действующим законодательством РК, физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в

INSPIRED BY FREEDOM



ассортименте общим весом не более 250 граммов. При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Важно

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему, без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

В аэропорту Вьетнама:

Разрешено для ввоза:

- Беспшлинный ввоз спиртного: крепких напитков — 1.5 л, вина или иных напитков до 22 градусов крепости — 2 л.
- Продукты питания: в количестве, необходимом для собственного потребления.

Запрещено для ввоза:

- Свежее мясо, птичьи яйца, свежая рыба.
- Наркотики и оружия, горючие, взрывчатые и радиоактивные вещества, порнография, печатная продукция и аудио/видео записи, оскорбляющие местные традиции, а также некоторые лекарства, без рецепта врача на их применение.

Ветеринарный контроль:

На ввозимых в страну домашних животных необходимо иметь ветеринарный сертификат с нотариально заверенным переводом на вьетнамский язык.

Встреча в аэропорту

Если у вас заказан трансфер, представители принимающей компании встречают туристов, прибывающих во Вьетнам, в международном аэропорту. Название вашей принимающей стороны указано в ваучере.

Принимающая компания AB Tour:

В аэропорту вам необходимо подойти на стойку принимающей компании AB Tour,

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

расположенную на колонне номер 6. Телефон горячий линии принимающей компании АВ Tour: +84 969 820 691.

Принимающая компания Focus Travel:

На выходе из аэропорта Вас встретят с табличкой Focus Travel, на которой указана ваша фамилия. Телефон горячий линии принимающей компании Focus Travel: +84-90246 9196.

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей.

Общая информация

Социалистическая Республика Вьетнам, **столица** Ханой.

Вьетнам — государство в Юго-Восточной Азии, расположенное на восточном побережье Индокитайского полуострова. Граничит с Китаем на севере, Лаосом и Камбоджей на западе и омывается Южно-Китайским морем на востоке и юге.

Население Вьетнама составляет около 100 млн. жителей.

Этнический состав представлен более 54 различными этническими группами, каждая из которых имеет собственные традиции и язык.

Официальный государственный язык - вьетнамский. Малые народы говорят на своих собственных языках. В туристических зонах многие жители также говорят на русском и английском.

Разница во **времени** с Астаной – плюс 2 часа. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +7 час.

Климат

Отдыхать во Вьетнаме можно круглый год. Главное правильно выбрать регион, т.к. для каждого есть свой сезон. Если в одном регионе влажно, холодно или жарко, то в другом регионе в это же время будет солнечно и тепло.

Северный Вьетнам:

На севере существует два сезона – зима и лето. Зима весьма прохладная и влажная, она обычно длится примерно с ноября по апрель. Дневная температура зимой составляет 17-20 градусов, ночью 10-12 градусов. Февраль и март отмечены постоянным морозящим дождем, который вьетнамцы называют «дождевая пыль». Жаркое лето длится с мая по октябрь.

Север подвержен случайным разрушительным тайфунам в течение летних месяцев.

Центральный Вьетнам (Дананг, Нячанг, Далат)

Центральный Вьетнам делится на две части: прибрежные равнины и горы. В прибрежной зоне возможны тайфуны с июля по ноябрь. В центральных горных областях часты туманы и морозящие дожди. Сухой сезон в Нячанге продолжается с июня по октябрь, в то время как сухой

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

сезон в Далате длится с декабря по март. В Далате, как и в остальной части Центральных плато, намного холоднее, чем в прибрежной полосе. С ноября по март ежедневный максимум Далата обычно составляет ниже 25 градусов.

С декабря по февраль океан достаточно бурный, так что в это время дайвинг затруднителен. Температура воздуха составляет 25-27 градусов.

Южный Вьетнам (Сайгон, Вунг Тау, Фантьет)

На юге существуют два основных сезона – влажный и сухой. Влажный сезон продолжается с мая по ноябрь, (июнь и август – самые влажные месяцы). В это время ежедневно идут сильные, но короткие ливни, обычно днем. Сухой сезон длится с декабря по апрель.

В Муйне сезон для кайтсерфинга обычно открывается в ноябре.

Февраль-май – самый жаркий период. В Сайгоне среднегодовая температура составляет 27 градусов.

Денежная единица страны — Вьетнамский донг.

Обмен валюты официально производится в банках, в пунктах обмена при отелях и в аэропортах.

Деньги также можно обменять в ювелирных магазинах.

Банки открыты с 8.00 до 15.30 или до 16.30, выходные дни – суббота, воскресенье, и национальные праздники.

Связь

Интернет доступен повсеместно, особенно в крупных городах. Воспользоваться бесплатным доступом к Wi-Fi вы сможете в кафе, сетевых и ночных магазинах, в отелях и даже на пляже возле отеля.

В аэропорту вы можете приобрести сим-карту местного оператора связи. Для звонка на сотовый в Россию необходимо набрать +7 (код России).

Во Вьетнаме стандартное **напряжение в электросети** составляет 220 В. В некоторых отелях и отдаленных регионах осталось напряжение 110 В.

К розеткам подходят вилки как российского, так и американского стандарта. Переходники и зарядки для мобильного телефона можно купить в любом крупном городе.

Транспорт

Во Вьетнаме хорошо развита сеть автобусных маршрутов. Добраться на автобусе можно практически в любую часть страны.

Альтернатива автобусам – это такси и мототакси. Советуем заранее договориться с водителем о стоимости проезда и попросить включить счетчик.

Самым популярным транспортом во Вьетнаме является мопед.

Во Вьетнаме развит водный транспорт. Основные порты находятся в Хошимине, Дананге,

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Хонггае, Нячанге, Хайфоне, Вунгтау. По рекам можно перемещаться на небольших пассажирских лодках.

Вьетнамская кухня – это симфония вкусов, в которой гармонично переплетаются сладость, кислота, соленость, острота и пикантность. Эта экзотическая палитра создается благодаря мастерскому использованию свежих трав, специй, овощей и, конечно же, особого соуса – ньюок мам.

Рис – основа вьетнамской кухни, его едят как в чистом виде, так и в составе множества блюд, от лапши до спринг-роллов. Овощи и фрукты, выращенные под жарким вьетнамским солнцем, добавляют блюдам свежести и витаминов.

Рыба и морепродукты занимают почетное место в рационе вьетнамцев. Их готовят на пару, жарят, тушат, маринуют и добавляют в супы, создавая неповторимые кулинарные шедевры.

Нельзя не упомянуть и о знаменитом супе Фо – ароматном бульоне с лапшой, мясом и свежей зеленью. Этот суп, как и многие другие вьетнамские блюда, представляет собой идеальный баланс вкусов и текстур.

Вьетнамская кухня – это не просто еда, это часть культуры, традиций и истории этой удивительной страны.

Культура

Вьетнамцы – очень гостеприимный и доброжелательный народ.

Во вьетнамском языке существуют различные формы обращений — одно обращение, более уважительное к старшему, а другое — к сверстнику и младшему.

Часто ради соблюдения приличий вьетнамцы говорят не то, что на самом деле чувствуют или думают. Иногда они вежливо соглашаются с собеседником только для того, чтобы поскорее закончить неприятную для себя беседу.

Во Вьетнаме принято уважительное отношение к старшим по возрасту.

Почти во всех компаниях во Вьетнаме младший по возрасту сотрудник не может быть начальником более старших.

По вьетнамским обычаям, старшие, либо хозяева дома, предлагают и подкладывают блюда младшим или приглашенным. Поэтому, если вы приглашены в гости, хозяин дома сам будет накладывать еду в вашу пиалу.

Рекомендуемые правила поведения

Вьетнам – это страна с вековыми традициями и культурой, поэтому лучше не нарушать социальные и религиозные нормы, чтобы не оскорбить местных жителей:

- При входе в буддийский храм обувь необходимо снять за его пределами. Нельзя заходить в неподходящей одежде (коротких шортах и майках с открытыми плечами).
- Выходить из храма можно только повернувшись лицом к священным статуям, а обходить их

INSPIRED BY FREEDOM



нужно по часовой стрелке.

- Во время еды ни в коем случае не следует втыкать палочки вертикально в пиалу с рисом – это вызывает ассоциации с благовониями в храме, о поклонении отошедшим в мир иной или предкам.
- Не стучите палочками по миске.
- Не принято есть сразу с большой общей тарелки - сначала нужно положить кусочки в свою пиалу, и только затем отправлять их в рот.
- Допустимо пить суп через край пиалы после того, как палочками выловлены из бульона ломтики мяса и лапша.
- Не нужно брать себе добавку одного и того же блюда, пока не попробованы все.
- Нельзя возвращать еду, которую положили в свою пиалу, снова на общую тарелку.
- Если Вас пригласили на обед во вьетнамский дом, необходимо принести подарок, (конфеты, чай или кофе). (Можно купить и цветы, но только не белые). Стоит помнить, что белый цвет во Вьетнаме - цвет траура. Желтые цветы, хризантемы, ставят на алтари.
- Не протягивайте руку первым (особенно вьетнамской женщине), лучше дождаться, когда руку протянут вам.
- Во Вьетнаме, на людях неприлично громко спорить, или вызывая себе вести. Не следует публично демонстрировать свой гнев и другие отрицательные эмоции — это просто невежливо.
- Вьетнамцы редко представляются первыми, и не нужно настаивать на фамильярном обращении по имени, особенно к старшим.
- Нельзя, ни при каких обстоятельствах, прикасаться к голове местных жителей (это может восприниматься негативно), а также трогать их за плечо без необходимости. Существует поговорка, «о четырех вещах, которые нельзя трогать без позволения: голова мужчины, талия девушки, топор плотника и нож повара».
- Манить согнутым пальцем считается невежливым (в ресторане не подзывайте так к себе официанта).
- С скромное пожертвование или приобретение в храме палочек или цветов будет свидетельствовать об уважении к местным традициям.
- Лучше не фотографировать людей, не спросив у них предварительно разрешения.

Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в

INSPIRED BY FREEDOM



сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа:

- Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
- Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.) –
- Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства. Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

Если вы потеряли паспорт

Если загранпаспорт потерялся или его украли, необходимо как можно скорее обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД Казахстана.

Там помогут организовать свидетельство на въезд в РК (REENTRY CERTIFICATE TO THE KAZAKHSTAN REPUBLIC), которое часто называют временным загранпаспортом. Оно выдается сроком действия до 15 дней, для того чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь в Казахстан.

Для того, чтобы получить это свидетельство, необходимо представить следующие документы:

- заявление о выдаче свидетельства;
- две фотографии 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица, цветные или черно-белые;
- внутренний паспорт РК, либо другие документы для подтверждения личности (в т.ч. водительские права или служебное удостоверение);

Срок выдачи свидетельства на возвращение — 2 рабочих дня с даты регистрации заявления.

Вернувшись в Республику Казахстан, необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

Полезные контакты

Телефон горячий линии принимающей компании AV Tour: +84 969 820 691.

Консульский отдел посольства Республики Казахстан во Вьетнаме

Адрес: Villa 51, 10 Dang Thai Mai str., Tay Ho district, Hanoi Тел.: +84 24 3718 0777
(приемная), Факс: +84 24 3718 0777, E-mail: Hanoi@mfa.kz.

INSPIRED BY FREEDOM

