

ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ НА ШРИ-ЛАНКУ

Правила въезда

Виза

Для въезда на Шри-Ланку всем путешественникам необходимо оформить разрешение на въезд: ETA (электронное разрешение на въезд) или визу по прилете.

Resort Holiday рекомендует оформлять ETA. Оформление ETA помогает избежать возможных задержек и недоразумений при въезде, так как получение визы по прилете может быть не гарантировано.

Разрешение оформляется туристами самостоятельно на официальном сайте:
https://eta.gov.lk/slvisa/visainfo/center.jsp?locale=ru_RU

Документы, необходимые для въезда

- Заграничный паспорт. Срок действия загранпаспорта должен быть минимум 6 месяцев со дня окончания поездки;
- Авиабилеты;
- Страховой медицинский полис;
- Туристический ваучер;
- Виза.

Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочим причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора. Иностранцам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный



ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранять на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В Российском аэропорту

В начале путешествия

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

! Со 2 марта 2022 запрещено вывозить из Российской Федерации за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушения запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 16.4 КоАП. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это провоза административный штраф в размере от



½ до двукратного размера незадекларированной суммы наличных или стоимости денежных инструментов. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст.200.1 УК как контрабанда наличных денежных средств! На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

В конце путешествия

Важно! С 16.10.2023 г. въезд в РФ гражданам Украины, прибывающих с территорий третьих государств, возможен только через воздушный пункт аэропорта Шереметьево.

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов. В соответствии с действующим российским законодательством физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов. При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера, ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

В аэропорту Шри-Ланки

Для ввоза дронов/квадрокоптеров на территорию Шри-Ланки необходимо заранее зарегистрировать оборудование и получить разрешение от Civil Aviation Authority of Sri Lanka (CAASL). Сделать это можно на сайте <https://www.caa.lk/en/drones>.

Разрешено для ввоза

- Личная одежда и другие предметы первой необходимости;
- Две бутылки вина стандартного размера и полтора литра крепких спиртных напитков;
- Туалетная вода объемом не более 250 мл;
- Сувениры, не предназначенные для коммерческих целей, общей стоимостью не более 250 долларов США.

RESPECTED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня
Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Ветеринарный контроль

Для ввоза домашнего животного на остров, необходимо предварительно получить письменное разрешение от Департамента животноводства и ветеринарии Шри-Ланки.

Встреча в аэропорту

Представители компании встречают туристов, прибывающих на Шри-Ланку, **внутри** международного аэропорта Коломбо с фирменной табличке **A & A Travels (Pvt) Ltd.** Они дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей. Телефоны представителей в аэропорту Коломбо: Нуван +94787393515 (WhatsApp) Душан +94703464346 (WhatsApp).

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии:** +94 74 410 4397, +94 76 149 1799.

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Общая информация

Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка — островное государство к югу от полуострова Индостан, омываемое Индийским океаном, водами Лаккадивского моря и Бенгальского залива.

Столица: Шри-Джаяварденепура-Котте.

Время: Разница между Москвой и Шри-Ланкой +2,5 часа.

Климат на Шри-Ланке субэкваториальный – на острове всегда жарко и влажно.

Температура воздуха круглый год не меняется и держится на уровне +27-30 градусов по Цельсию. Температура воды в среднем в любое время года достигает +26 С.

Сезон дождей на Западном побережье длится с мая по октябрь, а на Восточном с октября по май. В горных районах острова климат существенно отличается от прибрежного. В дневное время воздух прогревается до 16-25 градусов выше нуля, а ночная температура составляет не более 10-12 градусов выше нуля.

Национальная валюта Шри-Ланки – ланкийская рупия.

Государственные языки — Сингальский и Тамильский. Также на острове английский язык обладает статусом официального языка межэтнического общения.

Население и религия Шри Ланка многонациональное государство, где живут люди разных культур и религий. Основное население сингалы, их 75%, в основном исповедуют буддизм. Вторые по численности тамилы, их 16 %, исповедуют индуизм. 7% страны населяют

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня
Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

мавры и малайцы, исповедующие мусульманство. Еще на острове проживают бюргеры – дети от смешанных браков Ланкийцев Европейцами, они исповедуют христианство.

Напряжение электросети на острове составляет 230 Вт, а частота — 50 Гц. Используются розетки пита D, G, M.

Кухня

Остро. Сытно. Пряно. Примерно так можно описать кухню острова, она представляет собой смешение европейской и азиатской кухонь. Возглавлять почти каждое блюдо будет - карри. Карри – это смесь пряностей из корня куркумы, имбиря, молотого перца и кориандра.

Большинство основных национальных блюд и десертов Шри-Ланки основано на рисе или рисовой муке (на острове произрастает 15 сортов риса), кокосовом молоке, луке, с добавлением специй, карри и перца чили. Помимо острых и пряных блюд, на шведских столах в отелях всегда будет привычная для нас еда, включая спелые фрукты.

Обязательно попробуйте морепродукты, их на острове просто не счесть.

Из десертов рекомендуем кокосовый пудинг, ваталапан и местные ланкийские булочки.

Транспорт

Из общественного транспорта на Шри-Ланке развиты автобусы и поезда, стоимость проезда очень низкая. Для преодоления маленьких расстояний можно воспользоваться тук-туком. Движение на острове левостороннее.

Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа:
 - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
 - Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.) - Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.
 - Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com
127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня
Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Если вы потеряли паспорт

Если загранпаспорт потерялся, или его украл, необходимо как можно скорее обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России. Там помогут организовать свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое часто называют временным загранпаспортом. Оно выдается сроком действия до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь в Россию.

Для того, чтобы получить это свидетельство, необходимо представить следующие документы

- Заявление о выдаче свидетельства;
- Две фотографии 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица, цветные или черно-белые;
- Внутренний паспорт РФ, либо другие документы для подтверждения личности (в т.ч. Водительские права или служебное удостоверение).

Срок выдачи свидетельства на возвращение — 2 рабочих дня с даты регистрации заявления. Вернувшись в Российскую Федерацию, в течение трех дней необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.

Полезные телефоны и адреса

- **Горячая линия принимающей компании:** +94 74 410 4397; +94 76 149 1799;
- Полиция — 119;
- Скорая — 122;
- Пожарная служба — 122.

Посольство РФ на Шри-Ланке

Адрес Посольства: Embassy of the Russian Federation, 62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, Sri-Lanka

Телефоны: +94 11 2573-555, +94 11 2574-959 Факс: +94 11 2574-957

Электронная почта: moscow@srilankaemb.com

Посольство Республики Шри-Ланка в Москве

Адрес посольства и консульства: Москва, ул. Щепкина, 24, стр. 1 Телефон / факс: +7 495 688-16-20, +7 495 688-16-51, +7 495 688-14-63

Электронная почта: lankaemb@com2com.ru

Режим работы по обслуживанию: с 09:00 до 17:00, понедельник - пятница (обеденный перерыв 13:00 - 14:00).

INSPIRED BY FREEDOM

