



ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ЮАР

Правила въезда

Виза

Гражданам России для поездок в ЮАР на срок не более 90 дней с туристическими целями виза не требуется

Документы, необходимые для въезда

- Загранпаспорт сроком действия не менее 30 дней после окончания поездки (в случае пребывания более 30 дней, срок действия загранпаспорта должен быть действителен на момент выезда из ЮАР);
- Страховой медицинский полис;
- Авиабилет с указанием даты обратного вылета;
- Туристический ваучер.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ НА КАЖДОГО РЕБЕНКА ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ В ЮАР (ПОМИМО ПАСПОРТА):

- Копия свидетельства о рождении на каждого ребенка, а также его перевод на английский язык
- В тех случаях, когда ребенок путешествует только с одним из родителей, в дополнение к свидетельству о рождении необходимо в обязательном порядке прилагать согласие на выезд ребенка в ЮАР от второго родителя его перевод на английский язык (в случае, если согласие выдано на русском или любом другом языке).
- Если ребенок путешествует с доверенным лицом, то данному лицу необходимо иметь при себе оригинал официального нотариально заверенного согласия на выезд и путешествие ребенка в ЮАР и его нотариальный перевод на английский язык от ОБОИХ родителей.
- Невозможность предоставления вышеуказанных документов на паспортном контроле в одном из пунктов пересечения границы ЮАР влечет за собой отказ во въезде в страну. Обращаем ваше внимание на то, что ВСЕ международные авиакомпании обязаны проверять наличие этих документов перед посадкой на рейсы в ЮАР.
- В том случае, если у туристов не окажется одного из вышеуказанных документов, им будет отказано в посадке на рейс и дальнейшем продолжении путешествия. Данные правила не зависят от того, путешествует ли ребенок с родителями, родственниками, доверенными лицами или без сопровождения, а также от национальности ребенка и его родителей.

Важно: Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе. увеличением срока для рассмотрения документов и другие).

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить вручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов. Поскольку на курортных островах отсутствуют аптеки, важно собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Перед выездом в аэропорт

Необходимо уточнить информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Приезжать в аэропорт рекомендуется не позднее, чем за 3 часа до вылета процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа:

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнить правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В Российском аэропорту

В начале путешествия

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

! Со 2 марта 2022 запрещено вывозить из Российской Федерации за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 16.4 КоАП. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от $\frac{1}{2}$ до двукратного размера незадекларированной суммы наличных или стоимости денежных инструментов. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 200.1 УК как контрабанда наличных денежных средств! На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

В конце путешествия

Важно! С 16.10.2023 г. въезд в РФ гражданам Украины, прибывающих с территорий третьих государств, возможен только через воздушный пункт аэропорта Шереметьево.

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

В соответствии с действующим российским законодательством физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

Важно: Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность. Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Встреча в аэропорту

Представители компании Resort Holiday встречают туристов, прибывающих в ЮАР. Узнать наших сотрудников можно по табличке JUNOSYNC PTY LTD.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии JUNOSYNC PTY LTD: +27 (76) 801-58-43 (для звонков),**

+7(916) 827-56-36 (WhatsApp) На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Общая информация

Столица

У республики три столицы - Тсване (ранее Претория) - официальная административная столица, Кейптаун - здесь расположен парламент, Блумфонтейн, где находится Верховный суд.

Население 44,8 млн человек.

Время в ЮАР отстает от московского на 1 ч.

Климат

Климатических зон в ЮАР - около 20. На севере - саванна, на восточном побережье - зона субтропиков, на юге, вокруг Кейптауна - Средиземноморье. В целом для ЮАР характерен сухой климат. Средние температуры: летом (с ноября по март) +24...32°C, зимой +18...26°C. Наиболее удачный для посещения национальных парков период май - июль. Температура морской воды отличается в разных районах - от прохладной +12...17°C в районе Кейптауна (Атлантическое побережье) до +21...26°C в Квазулу Натал (Дурбан - побережье Индийского океана).

Язык

В качестве государственных, утверждено 11 языков - африканских диалектов и английский, являющийся наиболее используемым.

Религия

Христианство (80%), индуизм (1.5%), ислам (2%), анимизм и т.д. (16%).

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Денежной единицей является южноафриканский rand (R, ZAR) = 100 центам. Курсовая стоимость Ранда к USD около 14,6. В обращении находятся банкноты достоинством 200, 100, 50, 20 и 10 рандов и монеты 5, 2, 1 rand, а также 50, 20, 10, 5, 2 и 1 цент. Режим работы банков: пн -пт с 9:00 - 15:30, в сб с 8:30 - 11:00. При обмене иностранной валюты на ранды выдается квитанция, которую следует сохранить до отлета из страны, для обратного обмена. К оплате принимаются все основные виды кредитных карточек Visa, Mastercard, American Express, Diners Club. Также действуют дорожные чеки в основных валютах. При посещении Замбии, Зимбабве и Ботсваны можно расплачиваться южноафриканскими рандами или долларами. Необходимо иметь доллары в мелких купюрах 50, 20, 10, 5 долларов.

Транспорт

Общественного транспорта практически не существует. Системы внутригородских автобусных линий в разных городах страны отличаются друг от друга. В Кейптауне и Дурбане, всю городскую территорию охватывает сеть муниципальных автобусных маршрутов (6:00 - 23:00), а в Претории автобусная сеть развита слабо. Во многих городах общественный транспорт практически отсутствует. Между крупными городами ходят междугородние автобусы класса «люкс». Внутри страны широко развиты авиаперевозки. Такси - самый удобный (но недешевый) вид транспорта. Машины достаточно комфортабельные, сравнительно новые. Есть два типа такси - обычные со счетчиком (тарифы несколько выше, плата за километраж строго фиксирована) и машины частных компаний (где о цене необходимо договориться заранее). «Ловить» такси на улице не рекомендуется.

Связь

Широко представлены средства международных телефонных переговоров, телефон, интернет. Операторы мобильной связи: MTN, Vodacom. В ЮАР платный каждый звонок, включая внутригородские разговоры. Звонки из гостиницы стоят значительно дороже. Код страны - 27. Позвонить из России в ЮАР: 8-10-27-код города-номер абонента; из ЮАР в Россию: 7-код города-номер абонента.

Отели

Время въезда -14:00, выезда -11:00. Напряжение в электросети составляет, 220 В, 50 Гц (исключение составляют Тсване -230-250 В и Порт-Элизабет - 200-250 В). Вилки трехштырьковые, но встречаются и с двумя штырьками меньшего размера.

Переходники можно найти в продаже, но не везде. Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.)

Кухня

Кулинарные традиции страны так же разнообразны, как и её население. Здесь смешиваются острые и пикантные кухни Востока, рациональные традиции европейских переселенцев и оригинальные методы приготовления пищи, изобретенные африканскими племенами. Цена на горячее блюдо в среднем ресторане составляет примерно 5-7 USD. Бары и пивные обычно работают до 23:00. Кофе в стране очень популярен, хотя обычно он готовится некрепким и подается с молоком, как и многие сорта чая. В ЮАР прекрасно развита винодельческая индустрия - вина из

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Стелленбоша, Парля, Франшука, Констанши и других регионов заслуживают самого пристального внимания. Игристые напитки из фруктовых соков «эплтайзер» и «граптайзер».

Основные марки пива: «Касл» и «Лайон», «Охлсонс», «Ханса», «Виндхук» и «Хантерс».

Рестораны и развлечения

Наравне с традиционной африканской вы можете найти все основные кухни мира, способные удовлетворить любой вкус. В ЮАР представлены французская, итальянская, португальская, греческая, индийская, китайская, японская и арабская кухни. Цены на основное блюдо в ресторане среднего уровня составляют 15 - 20 USD, бутылка вина 0,75 л. стоит от 10 USD, бутылка пива 0,34 л. 2-3 USD. Бары и рестораны обычно работают до 24.00 часов. Индустрия развлечений включает в себя ночные клубы, дискотеки, бары, казино, театры и кинотеатры. Стоимость билета в фешенебельный ночной клуб с музыкальной программой от 10 до 20 USD.

Магазины: часы работы с пн - пт с 9:00 - 17:00, а по сб с 8:30 - 12:30. В городах некоторые магазины открыты и по вс с 9:00-12:00. В ЮАР можно приобрести любые товары: от мехового пальто до сумки из крокодиловой или страусиной кожи, ковра ручной работы или авторских ювелирных изделий. Индийские базары специализируются на восточных украшениях, шелковых изделиях и специях. Стоит также посетить «блошиные» рынки (flea markets) и сувенирные магазины. В стоимость всех товаров в ЮАР включен НДС (VAT) -14%. Делая покупки, попросите продавца выписать Вам квитанцию для возвращения VAT. В аэропорту Вы можете предъявить эти квитанции в "VAT REFUND" и получить 14% от стоимости купленных товаров наличными.

Праздничные и нерабочие дни

Новый Год - 1 января;

День прав человека - 21 марта;

Страстная пятница - пятница перед Пасхой;

День семьи - на следующий день после Пасхи;

День свободы - 27 апреля;

День трудящихся - 1 мая;

День молодёжи - 16 июня;

Национальный день женщин -19 августа;

День наследия - 24 сентября;

День примирения - 16 декабря;

Рождество - 25 декабря;

День доброй воли - 26 декабря.

Что взять с собой на сафари?

- Солнцезащитные очки хорошего качества - желательно поляризованные;
- Легкий шарф – для жаркой и прохладной погоды, шляпа или бейсболка;
- Футболки с короткими и длинными рукавами - нейтральные цвета, такие как коричневый, хаки, зеленый и т.д.;
- Шорты, юбки, брюки;

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

- Более официальная одежда для вашего пребывания в престижных городских отелях или на одном из роскошных поездов;
- Нижнее белье и носки. Спортивный бюстгальтер рекомендуется на сафари, так как дороги могут быть неровными и может ощущаться легкое покачивание машины, Купальный костюм
- Комфортная обувь для ходьбы (беговая / теннисная обувь), сандали;
- Теплый анорак или парка, шарф и перчатки (может пригодиться ночью и ранним утром);
- Камеры и видеооборудование, карты памяти и запасные батареи.
- Водонепроницаемые / пыленепроницаемые сумки / сумка для ваших камер;
- Хороший фонарик и запасные батареи;
- Бинокли (бинокль ночного видения не является обязательным, но настоятельно рекомендуется, если вы планируете ночное сафари)
- Если вы носите контактные линзы, мы рекомендуем вам взять с собой пару очков, в ваши глаза может попасть пыль.
- Индивидуальные туалетные принадлежности
- Таблетки малярии (если необходимо);
- Увлажняющий крем и лосьон для загара;
- Репеллент для насекомых, например, Табард, Мирный сон, Рид, Джунгли сок и т. д.;
- Базовый медицинский комплект (аспирин, имодиум, антисептический крем и антигистаминный крем и т. д.)
- Салфетки / «Влажные салфетки».

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов.

- Отношение к туристам хорошее. Общий уровень преступности в стране достаточно высокий. В основных туристических районах обстановка вполне безопасная. Такие районы, как Соузто, Хиллбрю, Александра и Кеттхонг в Йоханнесбурге, не рекомендуются для посещения.
- Вино и алкогольные напитки можно приобрести только в универсальных магазинах «Liquor stores» с пн - пт с 8:00 -18:00 и в сб с 8:30 - 14:00 (16:00), в вс продажа алкоголя запрещена. Спиртное не продаётся детям до 18 лет и должно употребляться в специально отведенных для этого местах, таких как бары и рестораны.
- Для посещения ЮАР прививки не требуются, но при длительном посещении северных районов рекомендуется принимать антималярийные таблетки.
- Рекомендуем употреблять бутилированную воду.
- Паркуйте машину в хорошо освещенных местах, не подвозите незнакомых вам людей, не оставляйте вещи на сиденьях машины.
- Не привлекайте к себе внимание, демонстрируя большие суммы наличности и ювелирные изделия.
- Фотоаппарат на шее выдаёт в Вас туриста, носите его в сумке на плече.
- Избегайте темных, неосвещенных мест.
- В стране очень высокий уровень солнечной радиации - очки, кремы, головные уборы и

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

resort-holiday.com | info@resort-holiday.com

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman

ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

- одежда с длинными рукавами настоятельно рекомендуются. Обязательно возьмите аптечку и репелленты от насекомых.
- Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности.
- Соблюдайте правила личной безопасности, следите за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы.
- Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа:
 - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактным данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
 - Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.) -Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства. Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

Полезные телефоны

Полиция – 10111;

Криминальная полиция 0800-111-213;

Скорая помощь - 10117, 999;

Служба спасения -1022.

Посольство РФ в ЮАР:

316 Brooks Street, Menlo Park, Pretoria/P.O.Box 6743, Tel.: (27-12) 362-1337/ 38. Посольство ЮАР в РФ: г.Москва, Гранатный пер. 1, стр.9, тел.: (495) 540-1177.

INSPIRED BY FREEDOM

