

## ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ В ТУРЦИЮ

### Правила въезда

#### Виза

Для поездки в Турцию с целью туризма, гражданам Казахстана виза не требуется, при условии, что поездка не превышает 30 дней.

#### Документы, необходимые для въезда

- Загранпаспорт сроком действия не менее 180 дней с даты начала тура. Для детей необходимо наличие отдельного паспорта. Въезд детей, вписанных в паспорт родителей не допускается.
- Авиабилет с указанием даты обратного вылета.
- Туристический ваучер.
- Страховой медицинский полис.

### Важно

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, переоформлении движимого и недвижимого имущества и других финансовых операциях Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим и юридическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам на сайте: [www.adilet.gov.kz](http://www.adilet.gov.kz).

В случае нарушения туристом визового режима Турции, иммиграционная служба имеет право выставить денежный штраф или ограничить права въезда в страну на определенное время.

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и/или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Иностранцам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

### Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и

INSPIRED BY FREEDOM



режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

### **Перед выездом в аэропорт**

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

### **Регистрация на рейс и оформление багажа**

#### Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.
- Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.
- Сдать багаж.
- Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

### **Таможенный контроль**

#### **В Казахстанском аэропорту**

#### В начале путешествия:

**! С 14 марта 2022 запрещено вывозить из Республики Казахстан за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 551. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от 15 МРП, или 51 750 тенге, в 2022 году, согласно 551-й статье Административного кодекса. Также у нарушителя могут конфисковать**

INSPIRED BY FREEDOM



перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 209 и 250 УК. Согласно ст. 209 УК РК понятие экономической контрабанды определяется, как перемещение в крупном размере через таможенную границу РК товаров или иных предметов!

#### В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без уплаты таможенных пошлин, налогов можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г. стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 1 000 евро, и (или) вес не превышает 31 кг, а с 1 апреля 2023 г. стоимость не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг. В соответствии с действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов. При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

#### **В аэропорту Турции**

##### Разрешено для ввоза:

Разрешен ввоз неограниченного количества любой наличной валюты. Однако, следует учесть, если ввозимая сумма составляет более 10 000 \$ (либо её эквивалент в любой валюте) денежные средства необходимо декларировать.

Новые изделия в заводской упаковке разрешено провозить без декларирования взрослому человеку на сумму не превышающую 430 €, подросткам до 15 лет на сумму не более 150 €. За запечатанные в фабричную упаковку изделия на сумму более установленного лимита следует уплатить сбор.

Алкогольную продукцию можно провезти на выбор: 1 литр крепкого алкоголя (более 22%), либо 2 литра напитков крепостью не больше 22%. Строго запрещено ввозить самодельные алкогольные напитки без акцизных марок.

Беспошлинный ввоз табачных изделий разрешен в размере: 400 сигарет (2 блока) + 50 сигар.

Разрешен ввоз одного курительного устройства (вейп, айкос, электронные сигареты) + 30 мл жидкости для заправки или 200 картриджей на выбор, либо 10 одноразовых устройств. Разрешен ввоз любого цифрового устройства из расчета 1 позиция на 1 человека.

Ювелирные изделия из драгоценных металлов и камней на сумму более \$15 000, необходимо при въезде в Турцию декларировать, чтобы без проблем вывезти свои драгоценности из страны на обратном пути.

На вещи, предназначенные для личного использования ограничений нет, если их

INSPIRED BY FREEDOM



количество не определяется, как коммерческое.

Продукты питания можно провозить без ограничений до 1 килограмма на человека.

Важно! В Турции существуют определенные правила и ограничения для ввоза лекарственных препаратов. Некоторые лекарства запрещены к ввозу в страну или могут требовать специального разрешения. К ним относятся препараты содержащие наркотические вещества, психотропные препараты, сильные антибиотики и антигрибковые препараты.

#### Разрешено для вывоза:

Без декларирования можно вывезти наличную валюту эквивалентом в \$5000. Если планируется вывозить больше, то необходимо предоставить декларацию о ввозе денег, которую предварительно заполнили при въезде.

Возвращаясь домой, туристы могут увезти с собой покупок в запечатанных фабричных упаковках на сумму \$266 (5000 лир).

Из Турции можно вывезти до 2 кг табака, или 3 блока обычных сигарет. Алкоголя – до 5 литров.

Ювелирные украшения купленные на территории Турции на сумму до \$15 000. На границе потребуются предъявить магазинные чеки и задекларировать товар на вывоз.

**При вывозе товаров из Турции не забывайте учитывать таможенные правила Республики Казахстан.**

#### Запрещено для вывоза:

- наркотические средства;
- антиквариат;
- объекты исторической, художественной и культурной ценности (морские ракушки, пляжные камушки, кораллы, а также элементы местной флоры, фауны, водного мира).

#### **Ветеринарный контроль:**

Власти Турции разрешают беспопылинный ввоз в страну двух домашних животных на человека.

Если турист везет с собой животное, то ему необходимо иметь на питомца полный комплект документов для поездки за границу.

#### **Встреча в аэропорту:**

Представители принимающей компании встречают туристов, прибывающих в Турцию, в международном аэропорту:

**Принимающая компания Luxe Vacation Tour, телефон горячей линии:  
+905077625520:**

Представитель компании встречает гостей с табличкой Luxe Vacation.





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис  
БИН 220940029005

**Принимающая компания FIT HOLIDAYS, телефон горячей линии: +90 530 609 88 92:**

Аэропорт города Анталия:

Терминал 2 – стойка FIT HOLIDAYS номер 16;

Терминал 1 – стойка FIT HOLIDAYS номер 2.

Стамбул:

*Новый аэропорт города Стамбул (IST)* - представители ожидают у выхода номер 14 - на улице - с табличкой FIT HOLIDAYS.

*Аэропорт города Стамбул (SAW)* - представители ожидают напротив колонны номер 9 - на улице - с табличкой FIT HOLIDAYS (представители компании ожидают гостей с табличкой FIT HOLIDAYS на улице у выхода из Терминала прибытия).

Уведомление о времени выезда в аэропорт или на экскурсию:

Информация о времени выезда размещается на ресепшен отеля за день до отправления после 18:00. Время выезда в аэропорт гости могут проверить самостоятельно на сайте [www.checkmydeparture.com](http://www.checkmydeparture.com), введя номер туристического ваучера, фамилию и дату вылета. Информация по ссылке доступна за день до вылета после 18:00.

\*Название вашей принимающей стороны указано в ваучере.

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии.

**Общая информация:**

Турецкая Республика, **столица** Анкара.

Государство в Юго-Западной Азии, небольшая часть которого находится в Южной Европе. Имеет общие границы на востоке с Грузией, Арменией, Азербайджаном и Ираном, на западе — с Грецией и Болгарией, на юге — с Ираком и Сирией. Омывается, Средиземным, Эгейским, Чёрным и Мраморным морями. Общая площадь 783 562 кв. км. Численность населения 76 миллионов человек.

**Официальный язык** – турецкий.

**Разница во времени** между Астаной и Турцией составляет - 3 часа.

В разных регионах Турции **климат** может кардинально отличаться. Это обусловлено уникальным расположением и спецификой рельефа. Берега Турции омывают сразу четыре моря, каждое из которых оказывает свое влияние на климат.

Весной климат Турции отлично подходит для любителей экскурсий и морских прогулок. Курорты становятся более зелеными и оживленными, по улицам распространяется запах цветущих растений. В марте и апреле средняя температура воздуха + 17 +20 °С, максимальная температура воды +18 °С. В мае воздух прогревается до +27 °С, вода до + 23 °С.

INSPIRED BY FREEDOM



С приходом лета в Турции начинается полноценный пляжный сезон. На некоторых курортах температура воздуха днем превышает +38 °С, а ночью падает до +24 °С. Вода в море достигает максимальных пределов в +28 °С.

Осень в Турции - время бархатного сезона. Погода в сентябре и октябре держится в пределах +28 °С днем и до +15°С опускается ночью, средняя температура воды +24 °С. Ноябрь прекрасное время для экскурсий, дневная температура воздуха +17 +20°С.

Зимы в Турции мягкие, что позволяет туристам отдыхать в стране и на новогодние праздники. Купаться в это время года вы будете вряд ли, зато можно комфортно провести время в хорошем турецком отеле по привлекательной цене, балуя себя СПА и морскими прогулками.

**Денежная единица** страны — Турецкая лира (TRY), в 1 лире 100 курушей. Доллары и евро принимают почти везде.

**Основа турецкой кухни:** говядина (реже баранина), бобовые, овощи (томаты, лук, чеснок, баклажаны), масса разнообразных специй, рис и хлеб в качестве основных гарниров. Популярные блюда делают в основном из фарша — это вариации кебабов, приготовленные на открытом огне или тушеные в соусе. Непременная составляющая трапезы — «мезе» - холодные закуски. Стоит попробовать и турецкие сладости — сотни видов пахлавы и рахат-лукума. Из напитков, как и повсюду на Востоке, наиболее популярны кофе и чай. Среди местных изюминок можно выделить «бозу» — смесь из воды, муки и сахара, и «салеп» — сладкое молоко с корнем орхидеи и корицей.

Известные алкогольные напитки: «раки» (крепкий ликер с ароматом аниса), множество сортов неплохого местного вина и пива.

### **Праздники и нерабочие дни**

1 января – Новый год;  
23 апреля – день Национальной Независимости;  
19 мая - День молодежи и спорта;  
30 августа – День Победы;  
29 октября — День Республики, главный государственный праздник;  
10 ноября — День смерти Ататюрка – первого президента Турецкой Республики Мустафы Кемаля (1881-1938г.г.);  
Рамадан (Рамазан, Ураза) – девятый месяц по мусульманскому (лунному) календарю.  
Курбан-байрам - мусульманский праздник, наступает через 2 месяца и 10 дней после Рамадана.

### **Экстренные телефоны:**

Полиция – 115,  
Дорожная полиция – 156;  
Жандармерия – 158;  
Скорая Помощь – 112;  
Пожарная Служба – 110;  
Справочная – 118.





### Правила личной безопасности:

- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа: Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
- Потребовать вызова представителей правоохранительных органов (охраны отеля/полиции и пр.) Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.
- Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем."

### Если вы потеряли паспорт:

Для получения свидетельства необходимо представить документы:

- заявление о выдаче свидетельства;
- две фотографии 3,5х4,5 мм на четком фоне с четким изображением лица, цветные или черно-белые;
- внутренний паспорт РК, либо другие документы для подтверждения личности (в т.ч. водительские права или служебное удостоверение);
- срок выдачи свидетельства на возвращение — 2 рабочих дня с даты регистрации заявления;
- вернувшись в Республику Казахстан, необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.

### Контакты посольств:

#### Посольство Республики Казахстан в Турецкой Республике:

Анкара г. Анкара, ул. Кылыч Али, 6, Дипломатический городок «Оран»  
Телефон: 8-10-90-312-491-91-00; Факс: 8-10-90-312-491-44-55.

#### Генеральное консульство Республики Казахстан в Турецкой Республике:

Стамбул г. Стамбул, ул. Башак, 35, Бакыркы, Йешилйорт  
Телефон: +90 212 662 53 47 Факс: +90 212 662 53 49.

#### Консульство Республики Казахстан в Турецкой Республике:

Анталья г. Анталья, ул. 2074 №16, район Муратпаша, мкр. Чаглаян, Блог С Лайф Сити  
ситеси, Вилла Дублекс Мешкен 7230  
Телефон: (0242) 324 26 11 Факс: 8-10-90-242-3162559.

